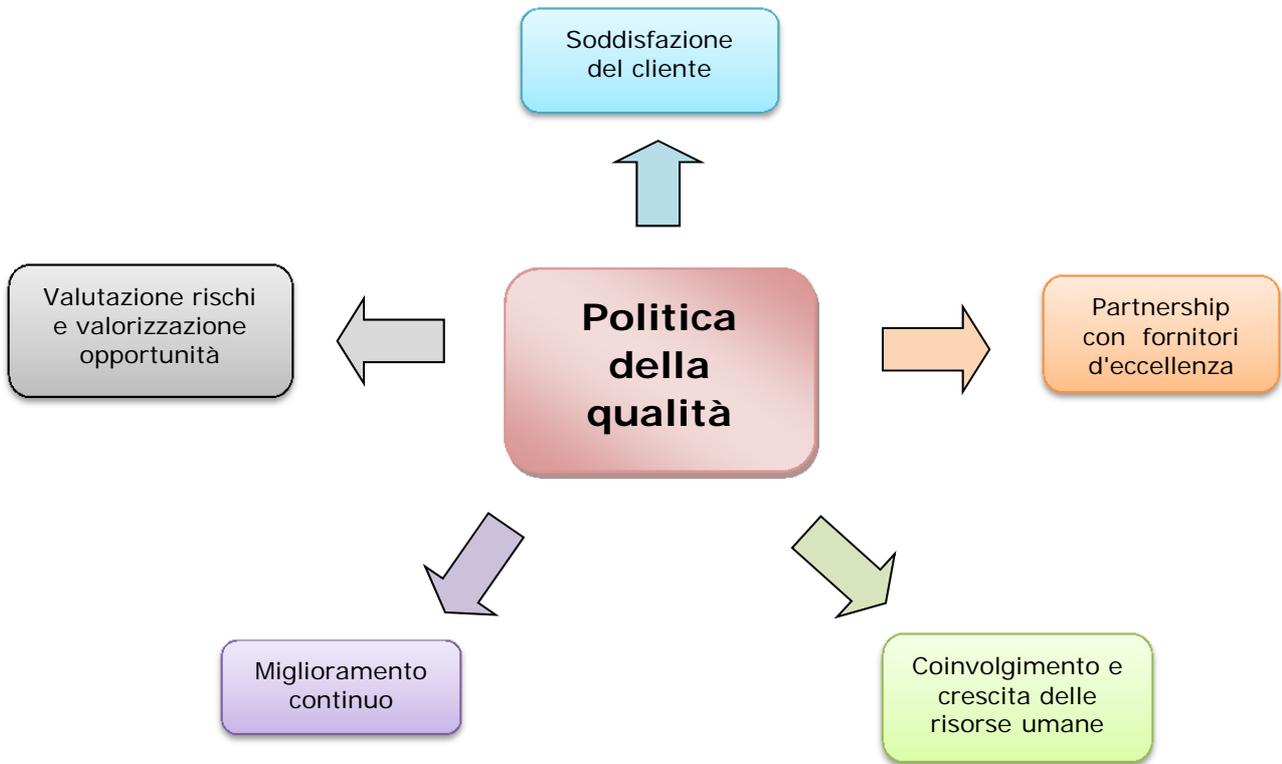


POLITICA DELLA QUALITÀ

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE, TRASPARENZA, CONTINUO MIGLIORAMENTO



Premessa

L'azienda Brutti Lorenzo S.r.l. vede nelle politiche di qualità lo strumento catalizzante per poter rispondere ad un mercato in continua e rapida evoluzione.

Il sistema adottato è stato studiato per poter essere integrato con altre future certificazioni, soprattutto sotto l'aspetto dei processi.

Il sistema risulta dinamico e volto al miglioramento continuo al fine di perseguire una qualità generale e diffusa sempre maggiore.

Approccio per processi

Brutti Lorenzo srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi ;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

Brutti Lorenzo srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole, sostenendole e coinvolgendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

Brutti Lorenzo srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e valorizzare le opportunità identificate.

Brutti Lorenzo srl promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento degli stakeholder

Brutti Lorenzo srl è consapevole che il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutti gli *stakeholder*, ed in particolare di dipendenti, collaboratori e fornitori, rappresenta un elemento strategico primario. Promuove pertanto lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

Brutti Lorenzo srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che mette in atto per migliorarsi costantemente.

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

Brutti Lorenzo srl si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Impegno verso i clienti:

- Fornire servizi di qualità elevata e rispondenti alle esigenze del cliente e ai requisiti cogenti;
- Dimostrare trasparenza ed affidabilità;
- Assicurare la qualità del servizio a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi.

Impegno verso i fornitori:

- Creare partnership con fornitori d'eccellenza che offrano capacità strategiche in termini di innovazione, costi, prodotti, servizi e qualità;
- Definire con i fornitori le caratteristiche del servizio e delle prestazioni da offrire al Cliente, supportandoli e facilitando loro la comprensione dei requisiti cogenti previsti dai vari contratti e dalle commesse;
- Eliminare le non conformità di prodotto e/o processo sensibilizzando i fornitori sui principi di qualità contenuti nel proprio SGQ.

Impegno verso i dipendenti:

- Favorire lo spirito di iniziativa;
- Incentivare il lavoro di gruppo, basato sulla condivisione delle conoscenze, delle capacità, e del rispetto dei singoli individui;
- Incoraggiare la crescita professionale;
- Assicurare rapporti professionali proficui e sereni;
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro e gratificante nel quale tutti possano essere soddisfatti.

Impegno verso la Proprietà:

Favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

Etica

Brutti Lorenzo srl è un'azienda responsabile a livello sociale, eticamente corretta e che opera in modo sostenibile. Aderisce al Codice di Condotta Europeo EICC (link to http://www.responsiblebusiness.org/media/docs/EICCCodeofConduct5_1_English.pdf) che contiene "una serie di norme volte a garantire condizioni di lavoro sicure nella *supply chain*, rispetto e dignità per i lavoratori ed una attività d'impresa basata sull'etica e sulla responsabilità ambientale".

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.